



การบริหารจัดการองค์กร ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีในจังหวัดชายแดนภาคใต้
(ศป.ดส.) ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

organization management Children and Women Coordination Center in
the Southern Border Provinces

สุนิต้า มามู^{1*}, มาริยะห์ อูมา¹, รอกิเยาะ สะมะ¹, มารดูวานีห์ บินวาแม¹, ไลลา ระสอปู¹
และวัชระ ขาวสังข์²

Suneeta Mamu^{1*}, Mareeyah U-ma¹, Rakiyoh Sama¹, Marduwani Binwamae¹,
Laila Rasopu¹ and Watchara Khaosung²

¹ นักศึกษาระดับปริญญาตรี, สาขาวิชาการจัดการ, คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

¹ Undergraduate student, Management Department, Faculty of Management Science,
Yala Rajabhat University.

² อาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย, สาขาวิชาการจัดการ, คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

² Research advisor, Department of Management, Faculty of Management Science,
Yala Rajabhat University.

*Corresponding author, E-mail: 136345006@yru.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการ
องค์กรศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศป.ดส.) บุคลากรที่ได้ให้บันทึกข้อมูล
จำนวน 50 คน ได้แก่ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำสำนักงานศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีในจังหวัด
ชายแดนภาคใต้ (ศป.ดส.) ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม องค์กรศูนย์ประสานงานด้านเด็กและ
สตรีในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศป.ดส) ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีได้มีประสานความร่วมมือ
ช่วยเหลือด้านเด็กและสตรีในเขตพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.70 อยู่ในระดับ
ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.20 รองลงมาคือ ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีได้ส่งเสริม
สนับสนุนงานด้านกลุ่มเด็กและสตรีให้มีความสะดวกและความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.70 อยู่ใน
ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 94.00 ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีมีการจัดระบบบริหาร
อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมให้มีความเหมาะสมและเอื้อประโยชน์ต่อประชาชนที่มาใช้บริการ
มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.68 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.60 ศูนย์ประสานงาน
ด้านเด็กและสตรีมีระบบบริหารจัดการองค์กรที่ทันสมัย โดยยึดหลักความถูกต้อง มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ
4.66 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.20 ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีได้มีการ



ประสานความร่วมมือกับองค์กรอื่น ๆ และภาครัฐในการพัฒนาบุคลากรในองค์กร มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.80 ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีได้ส่งเสริมสนับสนุนงานด้านกลุ่มเด็กและสตรีให้มีความสะดวกและความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.80 ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีมีการจัดทำระบบการบริหารกลุ่มเด็กและสตรีเป็นไปตามขั้นตอนของกระทรวงการคลังและขององค์กร มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 92.00 และลำดับสุดท้าย ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีได้จัดช่วยเหลือให้คำปรึกษาและนำเสนอสนับสนุนประสานความร่วมมือในการช่วยเหลือประชาชน มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.00 ตามลำดับ

คำสำคัญ: ระบบการบริหารจัดการ, ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศป.ดส.)

Abstract

This research study The objectives of this research study were It is for management purposes. Organization of the Center for Coordinating Children and Women in the Southern Border Provinces (Sor.Dor.Sor.D.S.) The personnel who provided the data were 50 people, namely staff working at the Office of the Center for Coordinating Children and Women in the Southern Border Provinces (SAO) The results of the study revealed that the respondents Organization of the Coordinating Center for Children and Women in the Southern Border Provinces The Child and Women Coordination Center has coordinated cooperation in helping children and women in the three southern border provinces with an average (\bar{X}) of 4.70, at the highest level of satisfaction. accounted for 95.20 percent, followed by the Child and Women's Coordination Center which promoted child and women's work for convenience and safety, with an average (\bar{X}) of 4.70, at a high level of satisfaction. accounted for 94.00 percent The Child and Women Coordination Center had a management system of buildings, places and environments to be appropriate and beneficial to the people who came to use the service with an average (\bar{X}) of 4.68 at the highest level of satisfaction. accounted for 93.60%. The Child and Women Coordination Center has a modern organizational management system. Based on the principle of accuracy, the mean (\bar{X}) was 4.66 at the highest level of satisfaction. accounted for 93.20% The Child and Women Coordination Center has coordinated with other organizations and the government to develop personnel in the organization with an average (\bar{X}) of 4.64, being at the highest level of satisfaction. accounted for 92.80%. The Child and Women



Coordination Center promotes and supports children and women's work for convenience and safety, with an average value (\bar{X}) of 4.64, being at the highest level of satisfaction. accounted for 92.80% The Child and Women's Coordination Center established a system for managing children and women in accordance with the procedures of the Ministry of Madness and Organizations, with a mean (\bar{X}) of 4.60, at the highest level of satisfaction, representing a hundred. 92.00 each and the last The Child and Women Coordination Center provided assistance, counseling, and support for cooperation in helping people with a mean (\bar{X}) of 4.60, at the highest level of satisfaction. accounted for 92.00 percent, respectively.

Keywords: Management System, Child and Women Coordination Center in the Southern Border Provinces.

บทนำ

หน่วยงานภาครัฐจับมือภาคประชาสังคม จชต. หาทหรือ ตั้งศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรี ด้านเลขาธิการ ศอ.บต. เผยการแก้ไขปัญหาเด็ก-สตรี เป็นส่วนหนึ่งสร้างสันติสุขในพื้นที่ สมเกียรติ ผลประยูร (2562) กล่าวถึง การทำงานของภาคประชาสังคมในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ว่า การดูแล แก้ไขปัญหาเรื่องเด็กและสตรีมีความสำคัญ ในโลกที่หมุนเวียนเปลี่ยนไปทำให้ไม่ใช่ว่าพื้นที่จังหวัดชายแดน ภาคใต้ก็สามารถพบเห็นผู้หญิงและเด็กถูกรังแกหรือถูกเอารัดเอาเปรียบ แต่เมื่อพูดถึงพื้นที่ภาคใต้ตอนล่าง จะเป็นปัญหาที่ทับซ้อน คือเหตุการณ์ความไม่สงบ ที่ส่งผลกระทบต่อตรงมาเป็นระยะเวลา 14 ปี อย่างไรก็ตามในปี 2561 มีเด็กเกิดใหม่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ 34,00 คน ประชากรเกิดใหม่นี้จะต้องได้รับการดูแล ซึ่งเป็นภาระหนักพอควร ศูนย์ประสานงานด้านสิทธิมนุษยชนด้านเด็กและสตรีจังหวัดชายแดน ภาคใต้จึงมีจุดหมายเพื่อเติมเต็มภาครัฐ และสนับสนุนสิ่งที่ภาคประชาสังคมขับเคลื่อนเรื่องนี้อยู่ ณ ขณะนี้ เพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีเป้าหมายให้เด็กและสตรีมีโอกาสในการพัฒนาคุณภาพชีวิตเหมือนส่วน อื่นในราชอาณาจักร และยกมาตรฐานเข้าสู่สากลให้เป็นที่ยอมรับตามอนุสัญญาเด็กและสตรี หากทำได้ สมบูรณ์ก็จะสามารถลดเงื่อนไขความรู้สึกไม่เข้าใจกันในพื้นที่ได้ เพื่อสันติสุขในพื้นที่

ในปัจจุบันปัญหาการกระทำรุนแรงต่อเด็กและสตรีที่องค์กรส่วนราชการและองค์กรเอกชน ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ได้แก่ การข่มขืน-อนาจารล่วงละเมิด คำประเวณี ตั้งครรภ์ไม่พร้อม ทำทารุณกรรม กักขัง ทำร้ายร่างกาย คนหาย เร่ร่อนจรจัด พลัดหลง ใช้แรงงานไม่เป็นธรรม เด็กถูกทอดทิ้งถูก ปล่อยปละ ละเลย ช่วยเหลือผู้ยากไร้ ข้อความเป็นธรรมจากการถูกกลั่นแกล้งต่าง ๆ และปัญหาอื่น ๆ แม้กระทรวง พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้จัดงานรณรงค์เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนมีส่วนร่วมช่วยกันดูแลสังคมเพื่อให้ยุติการกระทำรุนแรงต่อเด็กและสตรีมาอย่างต่อเนื่องหลายปีแล้วก็ตาม แต่เด็กและสตรีผู้ประสบปัญหาถูกกระทำรุนแรงก็ยังคงปรากฏอยู่ ฉะนั้นศูนย์ประสานงานด้านเด็ก



และสตรีในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการประสานและส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างภาคประชาสังคมด้านเด็กและสตรี กับภาคราชการ รวมถึงองค์กรทุกภาคส่วน ในรูปแบบของคณะกรรมการ ซึ่งจะช่วยลดช่องว่างในการทำงาน และสนับสนุนให้เกิดการทำงานด้านเด็กและสตรีอย่างมีส่วนร่วมและเกิดความยั่งยืน โดยให้ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องสนับสนุนการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่องการกระทำความรุนแรงต่อเด็กและสตรี จึงเป็น ปัญหาสำคัญยิ่งของสังคมในทุกประเทศทั่วโลกรวมทั้งในประเทศไทย จนเกิดเป็นกระแสสากลที่ต่าง ตื่นตัวตระหนัก และให้ความสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหาย่างจริงจัง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อการบริหารจัดการองค์กร ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศป.ดส.)

แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีในจังหวัดชายแดนภาคใต้ หรือ(ศป.ดส.) จัดตั้งเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2562 โดยศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ทผจ.) และภาคประชาชนร่วมการปรับปรุง กลไกการทำงานให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างภาคประชาสังคมเด็กและสตรีและภาคราชการ ให้เป็นศูนย์กลางในการประสานและลดช่องว่างการทำงาน เกิดกระบวนการแก้ไขปัญหา คัดกรอง และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและสตรีและยั่งยืนภายใต้สถานการณ์ความไม่สงบ ให้เป็นไปตามอนุสัญญาที่เกี่ยวข้องกับเด็กและสตรี โดยเฉพาะอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก CEDAW และข้อมติ UNSCR1325 ที่ประเทศไทยนำมาปรับใช้เรียกว่า มาตรการและแนวทางการปฏิบัติด้านสตรีกับการส่งเสริมสันติภาพและความมั่นคง

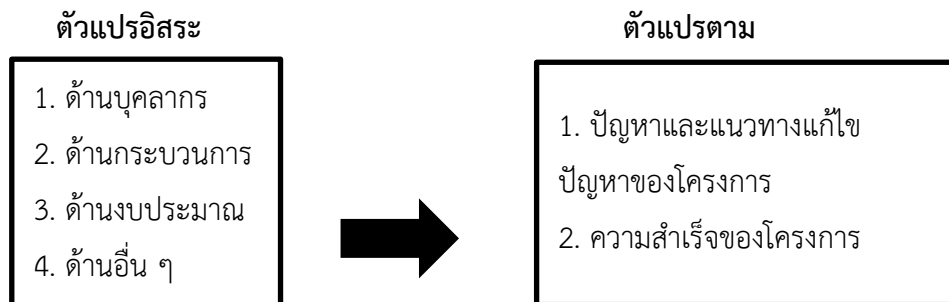
1. ด้านระบบการบริหารจัดการเกี่ยวกับภายในองค์กรได้มีการจัดการกระบวนการมีส่วนร่วมในการพัฒนา ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพภายในองค์กร (สมคิด บางโม, 2546) กล่าวว่าการบริหารจัดการความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กรศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อประสานงานด้านเด็กและสตรีมีการติดตามเอาใจใส่ต่อปัญหาเด็กและสตรีอย่างสม่ำเสมอ

2. ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เสนอให้มี เพื่อเป็นศูนย์กลางในการประสานและส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างภาคประชาสังคมด้านเด็กและสตรี กับภาคราชการ รวมถึงองค์กรทุกภาคส่วน ในรูปแบบของคณะกรรมการ ซึ่งจะช่วยลดช่องว่างในการทำงาน และสนับสนุนให้เกิดการทำงานด้านเด็กและสตรีอย่างมีส่วนร่วมและเกิดความยั่งยืน โดยให้ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) และหน่วยงาน

ราชการที่เกี่ยวข้องสนับสนุนการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่อง (สมคิด บางโม, 2546) กล่าวว่า เรื่องนี้สามารถนำมาช่วยเหลือเด็กและสตรีในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้เพื่อดูแล แก้ไขปัญหาเรื่องเด็กและสตรีที่มีความสำคัญมากต่อสังคมเช่นความรุนแรงที่เกิดต่อเด็กและสตรี การเข้าถึงกระบวนการ ยุติธรรมและการเยียวยา สุขภาวะของเด็กและสตรี การยอมรับและความเท่าเทียมทางเพศ และการมีส่วนร่วม ร่วมในกลไกการตัดสินใจทุกระดับ เป็นต้น

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เน้นหาในการศึกษาประกอบด้วย ตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ดังนี้



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการทำวิจัย

ในการดำเนินการศึกษา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เรื่องการบริหารจัดการองค์กรศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศป.ตส.) โดยกำหนดกรอบแนวคิดและขอบเขตดังนี้ โดยกำหนดกรอบแนวคิดและขอบเขตดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างโดยผู้วิจัยได้กำหนดประชากรกลุ่มเป้าหมายไว้คือ บุคลากรและคณะกรรมการในองค์กรศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการตอบแบบสอบถาม จำนวน 50 คน

- 1) ผู้สัมภาษณ์ จำนวน 2 ท่าน
- 2) ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 48 ท่าน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ใช้เป็นการตอบแบบสอบถามและจากการศึกษาข้อมูลที่ได้สอบถามมาบันทึกไว้เพื่อเป็นการศึกษาในการทำวิจัยโดยลักษณะข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ศึกษาเก็บรวบรวม



ข้อมูลจากหนังสือและเอกสารทางวิชาการต่าง ๆ แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กรศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีในจังหวัดใช้แดนภาคใต้

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรี ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1) ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้รูปแบบสอบถามออนไลน์ส่งเมลล์แบบสอบถามไปให้พนักงานกลุ่มเป้าหมายทั้ง 50 คน และรอรับผลแบบสอบถามกลับทางระบบออนไลน์

2) ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับมาจำนวน 50 ชุด ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้อง

3) นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ทั้ง 50 ชุด มาบันทึกลงรหัสและตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

4) ตรวจสอบข้อมูล (Editing) ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ (Completion) ความถูกต้อง (Accuracy) ของคำตอบในแบบสอบถาม

5) การลงรหัส (Coding) ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้วมาทำการกำหนดรหัสของข้อมูลเก็บรวบรวมมาได้ให้เป็นตัวเลขที่สามารถนำไปคำนวณได้

6) การประมวลผลข้อมูล ข้อมูลที่ลงรหัสแล้วจะทำการป้อนข้อมูลของคำตอบในแบบสอบถามเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

สถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทาง สถิติดังต่อไปนี้สถิติพื้นฐาน

1) ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

2) ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) เพื่อใช้แปลความหมายของข้อมูลด้านต่าง ๆ

3) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้ร่วมกับค่าเฉลี่ยเพื่อแสดงการกระจายของข้อมูล



การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบและแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	24	52.00
หญิง	26	48.00
รวม	50	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 26 คนคิดเป็นร้อยละ 52.00 และเป็นเพศชายจำนวน 24 คนคิดเป็นร้อยละ 48.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
25-30	26	52.00
31-35	16	32.00
36-40	7	14.00
46-50	1	2.00
รวม	50	100.00

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25 ถึง 30 ปี จำนวน 26 คนคิดเป็นร้อยละ 52.00 ลำดับรองลงมาได้แก่ 31 ถึง 35 ปีคิดเป็นร้อยละ 32.00 รองลงมาอีกได้แก่ 36 ถึง 40 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 และ 46 ถึง 50 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	24	48.00
สูงกว่าปริญญาตรี	9	18.00
อนุปริญญา/ปวส.	17	34.00
รวม	50	100.00



จากตารางที่ 3 แสดงจำนวนร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลส่วนใหญ่เป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00 ลำดับรองลงมาได้แก่สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 และ อนุปริญญา/ปวส. จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานทั่วไป	15	30.00
รับราชการ	35	70.00
รวม	50	100.00

จากตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลส่วนใหญ่เป็นระดับอาชีพรับราชการ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และพนักงานทั่วไปจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเงินเดือน

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
10,000-15,000	6	12.00
20,001-25,000	26	52.00
น้อยกว่า 10,000	8	16.00
15,000-20,000	10	20.00
รวม	50	100.00

จากตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลส่วนใหญ่จะเป็นระดับเงินเดือน 20,001 ถึง 25,000 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 รองลงมาได้แก่ 15,001 ถึง 20,000 จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 รองลงมาอีกน้อยกว่า 10,000 จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 และ 10,000 ถึง 15,000 คิดเป็นร้อยละ 12.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กรศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรี ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ วิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและร้อยละ

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กรศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีส่วน
อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ระดับความ พึงพอใจ	ร้อยละ	ลำดับ
1. ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีมีระบบบริหารจัดการองค์กรที่ทันสมัย โดยยึดหลักความถูกต้อง	4.66	มากที่สุด	93.20	4
2. ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีมีการจัดระบบบริหารอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมให้มีความเหมาะสมและเอื้อประโยชน์ต่อประชาชนที่มาใช้บริการ	4.68	มากที่สุด	93.60	3
3. ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีได้มีการประสานความร่วมมือกับองค์กรอื่น ๆ และภาครัฐในการพัฒนาบุคลากรในองค์กร	4.64	มากที่สุด	92.80	5
4. ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีมีการกำหนดแผนการพัฒนางาน และการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง	4.64	มากที่สุด	92.80	5
5. ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีได้ส่งเสริมสนับสนุนงานด้านกลุ่มเด็กและสตรีให้มีความสะดวกและความปลอดภัย	4.70	มากที่สุด	94.00	2
6. ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีได้มีประสานความร่วมมือช่วยเหลือด้านเด็กและสตรีในเขตพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้	4.76	มากที่สุด	95.20	1
7. ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีมีการจัดทำระบบการบริหารกลุ่มเด็กและสตรีเป็นไปตามขั้นตอนของกระทรวงการคลังและขององค์กร	4.60	มากที่สุด	92.00	6
8. ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีได้จัดช่วยเหลือให้คำปรึกษาและนำสนับสนุนประสานความร่วมมือในการช่วยเหลือประชาชน	4.60	มากที่สุด	92.00	6

จากตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ค่าระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กรส่วนประสานงานด้านเด็กและสตรีศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีได้มีประสานความร่วมมือช่วยเหลือด้านเด็กและสตรีในเขตพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.70 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.20 รองลงมาคือ 5 ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีได้ส่งเสริมสนับสนุนงานด้านกลุ่มเด็กและสตรีให้มีความสะดวกและความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ



4.70 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 94.00 ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีมีการจัดระบบบริหารอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมให้มีความเหมาะสมและเอื้อประโยชน์ต่อประชาชนที่มาใช้บริการ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.68 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.60 ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีมีระบบบริหารจัดการองค์กรที่ทันสมัย โดยยึดหลักความถูกต้อง มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.66 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.20 ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีได้มีการประสานความร่วมมือกับองค์กรอื่น ๆ และภาครัฐในการพัฒนาบุคลากรในองค์กร มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.80 ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีได้ส่งเสริมสนับสนุนงานด้านกลุ่มเด็กและสตรีให้มีความสะดวกและความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.80 ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีมีการจัดทำระบบการบริหารกลุ่มเด็กและสตรีเป็นไปตามขั้นตอนของกระทรวงการคลังและขององค์กร มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 92.00 และลำดับสุดท้าย ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีได้จัดช่วยเหลือให้คำปรึกษาและนำเสนอสนับสนุนประสานความร่วมมือในการช่วยเหลือประชาชน มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ วิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและร้อยละ

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ	ลำดับ
1. ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีมีการติดตามเอาใจใส่ต่อปัญหาเด็กและสตรีอย่างสม่ำเสมอ	4.48	มาก	89.60	7
2. ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีและผู้บริหารมีปฏิสัมพันธ์พูดคุยซักถามปัญหาของเด็กและสตรีตลอดจนปัญหาจบ	4.70	มากที่สุด	94.00	3
3. ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีได้จัดประชุมสัมมนาเรื่องเด็กและสตรีต่อภาครัฐและองค์กรต่าง ๆ	4.60	มากที่สุด	92.00	6
4. ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีได้จัดตั้งสภาเด็กและกลุ่มสตรีเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้	4.68	มากที่สุด	93.60	4

ตารางที่ 7 (ต่อ)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ระดับความ พึงพอใจ	ร้อยละ	ลำดับ
5. ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีมีการเฝ้าระวังเรื่องปัญหา เพื่อความสบายใจของภาครัฐและองค์กรต่าง ๆ	4.76	มากที่สุด	95.20	1
6. ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีต้องช่วยชุมชนปลอดภัยไร้ยาเสพติด อาบายมุขต่าง ๆ เพื่อเกิดความสงบในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้	4.72	มากที่สุด	94.40	2
7. ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีมีการเคารพ รับฟังความคิดเห็น เข้าใจสิทธิเด็กและสตรี	4.64	มากที่สุด	92.80	5
8. ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีได้มีการมีส่วนร่วมในนโยบายโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ของกลุ่มเด็กและสตรีในองค์กรในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้	4.48	มาก	89.60	7

จากตารางที่ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ค่าระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัด ชายแดนภาคใต้ ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีมีการเฝ้าระวังเรื่องปัญหาเพื่อความสบายใจของภาครัฐและองค์กรต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.76 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.20 รองลงมาศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีต้องช่วยชุมชนปลอดภัยไร้ยาเสพติด อาบายมุขต่าง ๆ เพื่อเกิดความสงบในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.72 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.40 ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีและผู้บริหารมีปฏิสัมพันธ์พูดคุยซักถามปัญหาของเด็กและสตรีตลอดจนปัญหาจบ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.7 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 94.00 ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีได้จัดตั้งสภาเด็กและกลุ่มสตรีเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.68 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 93.60 ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีมีการเคารพรับฟังความคิดเห็น เข้าใจสิทธิเด็กและสตรี มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 62.80 ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีได้จัดประชุมสัมมนาเรื่องเด็กและสตรีต่อภาครัฐและองค์กรต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.00 ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีมีการติดตามเอาใจใส่ต่อปัญหาเด็กและสตรีอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.48 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 89.60 และลำดับสุดท้าย ศูนย์ประสานงาน



ด้านเด็กและสตรีได้มีส่วนร่วมในนโยบายโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ของกลุ่มเด็กและสตรีในองค์กรในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.48 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 89.60 ตามลำดับ

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผลดังนี้ ความพึงพอใจเลือกศึกษาระบบการบริหารจัดการศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ศึกษาเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการและศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีในจังหวัดชายแดนภาคใต้ภายในแนวคิดและกรอบวาระด้านเด็กและสตรี 7 ประการ คือ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการ ด้านงบประมาณและด้านอื่น ๆ ผลการวิจัย พบว่า

1. ด้านระบบการบริหารจัดการเกี่ยวกับภายในองค์กรได้มีการจัดการกระบวนการมีส่วนร่วมในการพัฒนา ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพภายในองค์กร (สมคิด บางโม, 2546) กล่าวว่า การบริหารจัดการความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กรศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรี ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อประสานงานด้านเด็กและสตรีมีการติดตามเอาใจใส่ต่อปัญหาเด็กและสตรีอย่างสม่ำเสมอ

2. ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เสนอให้มี เพื่อเป็นศูนย์กลางในการประสานและส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างภาคประชาสังคมด้านเด็กและสตรี กับภาคราชการ รวมถึงองค์กรทุกภาคส่วน ในรูปแบบของคณะกรรมการ ซึ่งจะช่วยลดช่องว่างในการทำงาน และสนับสนุนให้เกิดการทำงานด้านเด็กและสตรีอย่างมีส่วนร่วมและเกิดความยั่งยืน โดยให้ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องสนับสนุนการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่อง (สมคิด บางโม, 2546) กล่าวว่า เรื่องนี้สามารถนำมาช่วยเหลือเด็กและสตรีในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อดูแล แก้ไขปัญหาเรื่องเด็กและสตรีที่มีความสำคัญมากต่อสังคมเช่นความรุนแรงที่เกิดต่อเด็กและสตรี การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและการเยียวยา สุขภาวะของเด็กและสตรี การยอมรับและเคารพความเท่าเทียมทางเพศ และการมีส่วนร่วมในกลไกการตัดสินใจทุกระดับ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. เด็กและเยาวชนมีความเห็นว่าปัญหาสังคม และปัญหาด้านเศรษฐกิจ เป็นปัญหาที่สำคัญมากกว่าปัญหาอื่น จึงควรเปิดโอกาสให้เด็กเข้ามาส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา ดังกล่าวอย่างแท้จริง

2. ความสำคัญของปัญหาสังคมของเด็ก และเยาวชนมีความเกี่ยวข้องกับสภาพครอบครัว และมีความเกี่ยวข้องเกี่ยวกับการอบรมเลี้ยงดูจาก ครอบครัวเป็นสำคัญเนื่องจากครอบครัวเป็นสถาบันแห่งแรกของบุคคลที่จะช่วยพัฒนาบุคลิกภาพ อบรมบ่มนิสัยให้เด็กรู้จักมีความรับผิดชอบต่อสังคม



3. ความคิดเห็นต่อความสำคัญของปัญหา สังคมที่แตกต่างกัน จึงควรมีการส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนได้รับการศึกษาระดับชั้นที่สูงขึ้น เพื่อให้เด็กและเยาวชนจะได้เรียนรู้ในการแก้ไขปัญหาสังคม

เอกสารอ้างอิง

สมเกียรติ ผลประยูร. (2562). การแก้ไขปัญหาเด็ก-สตรี เป็นส่วนหนึ่งสร้างสันติสุขในพื้นที่. ยะลา: ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีในจังหวัดชายแดนภาคใต้.

สมคิด บางโม. (2546). การบริหารจัดการความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กร. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.